Приложение № 1

ПАМЯТКА АБОНЕНТУ

о способах внесения изменений

в квитанции на оплату ЖКУ.

Напоминаем, что начисление размера платы по услуге «Обращение с ТКО» производится исходя из количества проживающих потребителей либо собственников жилого помещения.

В случае, если необходимо внести изменения в указанные данные, можно воспользоваться следующими ***сервисами:***

* на сайте АО «Система «Город» [***www.orenpay.ru***](http://www.orenpay.ru) «Электронное заявление»

«Заявление на изменение количества потребителей»;

* в мобильном приложении ***ОФИС.Mobile*** заполнить и загрузить заявление;
* обратиться очно в отделение **АО «Почта России»** с соответствующими документами, перечень принимающих отделений, адреса и режим работы указаны на сайте АО «Система «Город*»* [***www.orenpay.ru***](http://www.orenpay.ru);
* обратиться очно в отделение **АО «Банк Оренбург»** с соответствующими документами, перечень принимающих отделений, адреса и режим работы указаны на сайте АО «Система «Город»[***www.orenpay.ru***](http://www.orenpay.ru);
* направив заявление и необходимые документы на электронную почту [***abonents@orenpay.ru***](mailto:abonents@orenpay.ru);
* почтовым отправлением направить заявление и необходимые документы в адрес АО «Система «Город»: 460052, г.Оренбург, ул. Липовая, дом № 21 корпус № 5, помещение № 5.

Телефоны горячей линии

г. Орск 8 (3537) 29-60-14

Оренбургская область 8 800 250 12 72

Режим работы: понедельник - пятница 08:00 – 18:00 (без перерыва на обед)

Администрация АО «Система «Город»

*Мобильное приложение ОФИС.Mobile - сканируйте QR-код, скачивайте приложение, используйте сами и научите близких!*

